
Condições Gerais ALÔ
DOUTOR Massa Card

Orientação Médica por Telefone

Em qualquer necessidade médica, você fala diretamente com um dos nossos médicos por telefone, que esclarece dúvidas, orienta em situações relacionadas à saúde e fornece instruções objetivas frente a situações de urgência ou emergência.

Além de esclarecer as dúvidas, 24 horas por dia, todos os dias da semana, os médicos do Alô Doutor vão fazer a indicação de qual é a conduta mais adequada para cada caso, fazendo o encaminhamento para o médico assistente ou para outros serviços de saúde, se necessário.

O Alô Doutor vai organizar o acesso e o percurso assistencial dos nossos clientes, trazendo mais tranquilidade, comodidade e segurança. Com ele, evitamos a automedicação e deslocamentos desnecessários. Pelo telefone, nossos clientes poderão:

- receber aconselhamento médico;
- ser orientado sobre

o que fazer;

- informar-se sobre problemas de saúde, agudos e crônicos;
- esclarecer dúvidas cotidianas sobre sintomas de doenças e até sobre o uso de medicamentos já prescritos.

Quando usar:

- Sempre que houver dúvida sobre alguma doença;
- Aconselhamento farmacológico sobre dosagens e reações adversas;
- Gestantes podem tirar dúvidas sobre a gravidez, mães podem ligar para saber os cuidados básicos dos filhos;
- Em caso de mal-estar e dúvida se deve ou não procurar o Pronto Atendimento 24h;
- Dúvida sobre qual especialidade médica procurar;
- Informações sobre doenças crônicas (Diabetes, Hipertensão, Obesidade, etc);
- · Em situações de médica, exemplo: Intoxicações, quedas,

traumas e
urgência/emergência como
por
queimaduras.

Quais os benefícios do Alô Doutor?

Com o Alô Doutor você evita deslocamentos sem necessidade, a automedicação e diminui sua ansiedade em situações difíceis. Pelo telefone você poderá receber aconselhamento médico, informar-se sobre problemas agudos e crônicos de saúde e esclarecer dúvidas cotidianas sobre sintomas de doenças, e até mesmo sobre o uso de medicamentos em uso pelo beneficiário. Os médicos vão indicar qual é a conduta mais adequada para o caso e, quando preciso, encaminhá-lo para outros serviços de saúde, se houver necessidade.

Posso ligar quantas vezes quiser?

Sim. Não existe limite de ligações. Fique à vontade para ligar sempre que sentir necessidade. A ligação é gratuita.

Como um médico pode

atender um paciente sem vê-lo?

A orientação médica por telefone é hoje praticada no mundo inteiro e já conta com mais de duzentos milhões de usuários. Tudo é possível graças a um enorme banco de dados, baseados em protocolos médicos validados no CFM – Conselho Federal de Medicina. O que se realiza é um pré-diagnóstico. Mais de 60% das chamadas permitem que você tome uma atitude proativa e educativa com relação a saúde do paciente, evitando a automedicação e acomodação em casos caracterizados como urgência ou emergência.

O médico vai receitar um tratamento por telefone?

Não. Os médicos orientarão sobre quais medidas que você deverá adotar para aliviar os sintomas do paciente e qual especialista você deverá procurar para ter a assistência adequada. Tudo realizado dentro das regulamentações do Conselho Federal de Medicina.

Todas as orientações seguem rigorosamente a portaria/legislação vigente e todos os atendimentos são registrados para que as

informações construam o seu histórico médico.

Nosso Call Center Médico funciona 24h, todos os dias. Não há carência e Atende todo território Nacional.

Central de Orientação

0800 941 5344

***Este serviço visa a orientação do paciente, não substitui a consulta médica, não faz diagnóstico e está de acordo com as convenções mundiais de telemedicina e com protocolos científicos de Atendimento.